



Руководителям ОО г.Кызыла

Департамент по
образованию Мэрии
города Кызыла
Республики Тыва

Тыва Республиканын
Кызыл хоорайынын
Мэриязынын өөредилге
Департаментизи

667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Кочетова, д.
137, тел./факс (394)22 3-31-56. E-mail: doimp@mail.ru

170521 № 07-10-21/1385

Уважаемые руководители ОО!

В соответствии с нормами Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» определена независимая организация по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году и заключен договор с ООО «Демидург» на выполнение работ по сбору и обобщению информации.

Департамент по образованию Мэрии г.Кызыла на основании письма Министерства образования и науки Республики Тыва №6640 от 17.05.2021г сообщает о начале с **19 мая 2021 года** процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.

Этапы независимой оценки:

1. аудит официального сайта образовательных организаций;
2. опрос получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации);
3. очное посещение образовательного учреждения.

Критерии независимой оценки, по которым будут выставлены соответствующие баллы, входят:

1. открытость и доступность информации об организации (наличие соответствующей информации на сайте);
2. комфортность условий предоставления образовательных услуг и доступность их получения;

3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;
5. удовлетворенность качеством оказания услуг.

На основании вышеизложенного Департамент по образованию Мэрии города Кызыла просит организовать работу по заполнению сайтов образовательных организаций в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки.

Направляем ссылки на опрос (анкета) получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг для размещения на официальных сайтах образовательных организаций (*приложение №1 методич рек.*).

Форму аудита условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением (опрос для руководителей необходимо заполнить приложив необходимые требуемые фотографии и отправить сканированный вариант с подписью руководителя в Департамент) (*приложение №2 методич рек.*).

Также сообщаем, что официальные сайты должны соответствовать информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (перечень документов можно посмотреть в *приложении №3 "Аудит официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"*).

За консультацией и разъяснениями обращаться в отдел оценки качества образования и мониторинга (Мартыс-оол Майя Сергеевна, т. 2-13-17), дошкольным учреждениям в дошкольный отдел (Монгуш Аяна Шактар-ооловна, т. 2-11-51).

Начальник Департамента
по образованию



Л.Ш.Куулар

Исп. Монгуш А.Ш.

т. 2-11-51