



**Об организации и утверждении списка
образовательных организаций, в отношении которых
будет проведена НОКО в 2025 году на территории
Республики Тыва**

Донгак В.В., директор ГБУ РТ «Региональный центр
информатизации образования»

В целях реализации ч. 5 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- К1 - открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- К2 - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- К3 - доступность образовательной организации для инвалидов;
- К4 - доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- К5 - удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями могут являться:



официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;



информационные стенды в помещениях указанных организаций;



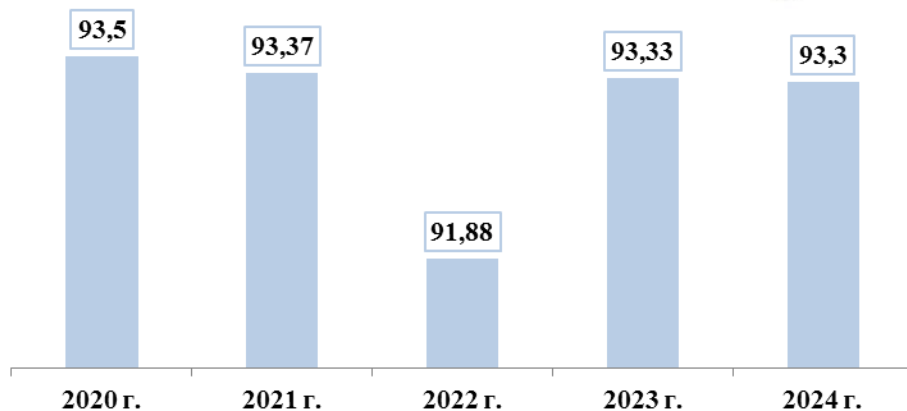
сбор информации о созданных условиях в организации



мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

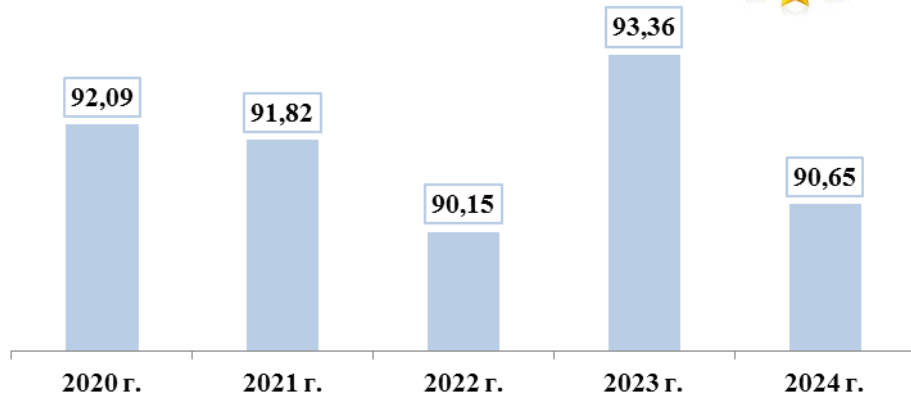
Критерий	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА	Анализ информационных стендов и официальных сайтов организации
	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефон, электронная почта и т.д.)	Анализ официальных сайтов организации
	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование граждан
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анализ официальных сайтов организации
	2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Анкетирование граждан
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими Источником информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию	Официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию
	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Анкетирование граждан
4. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	Анкетирование граждан
	4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)	Анкетирование граждан
	4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Анкетирование граждан
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Анкетирование граждан
	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Анкетирование граждан
	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование граждан

К4. Доброжелательность, вежливость работников организации



К4, К5 оценивается только участниками образовательного процесса по результатам опроса

К5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности



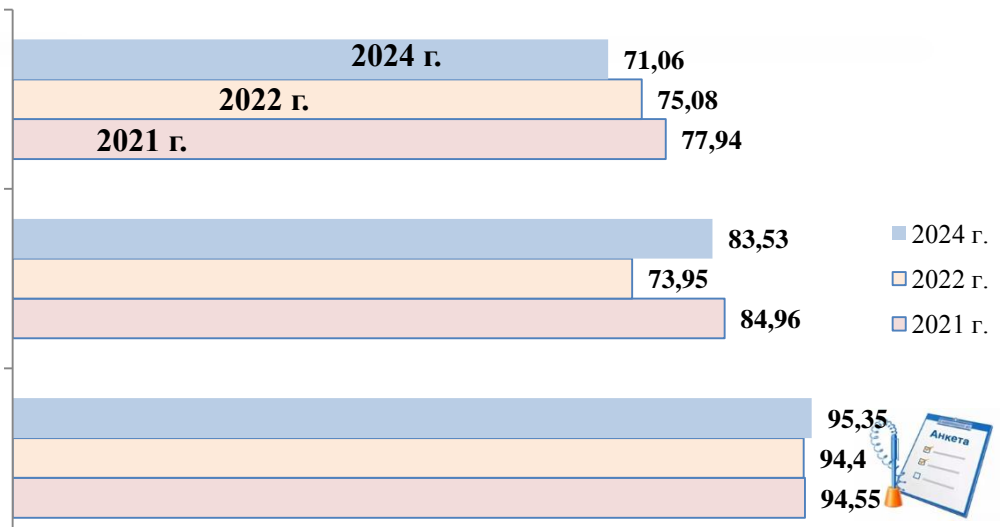
Находятся достаточно высоком уровне, следовательно, участники образовательных отношений, высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают.

К1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами

1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте



Скриншот сайта с выделенными элементами:

- Меню: ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
- Меню: ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ
- Заголовок: Основные сведения
- Кнопка: Версия для слабовидящих

Меню сайта:

- ГЛАВНАЯ
- СВЕДЕНИЯ ОБ ОО
- ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ
- ОРГАНИЗАЦИЯ ГОРЯЧЕГО ПИТАНИЯ
- НАСТАВНИЧЕСТВО
- ПРИЕМ В 1 КЛАСС
- АНТИТЕРОР
- ФГОС
- ШСК «СИЛАЧИ»
- ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ «ТОЧКА РОСТА»

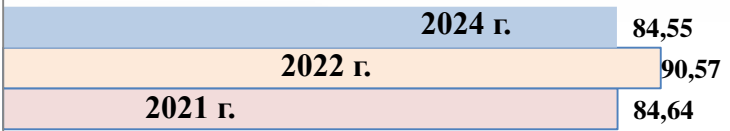
Скриншот страницы «Сведения об ОО»:

- Иконка: Красный крест в круге (отсутствие информации)
- Телефон доверия: 8-800-2000-122

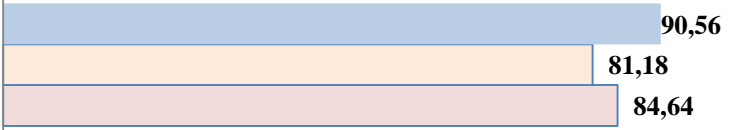
- Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями;
- Обеспечить оперативную и эффективную обратную связь.

К2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг



2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставлений услуг образовательной организацией



10. Зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью



10. Зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью



11. Наличие навигации (таблички, указатели и т.п.)



11. Наличие навигации (таблички, указатели и т.п.)



12. Источники питьевой воды



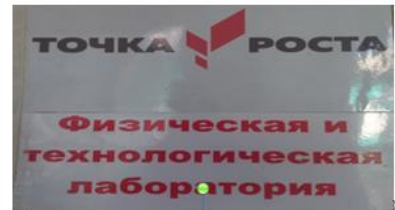
10. Зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью



13. Санитарно-гигиенические помещения

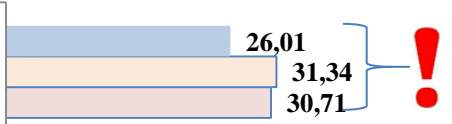


11. Наличие навигации (таблички, указатели и т.п.)



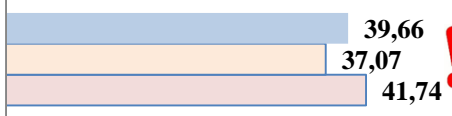
К3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов

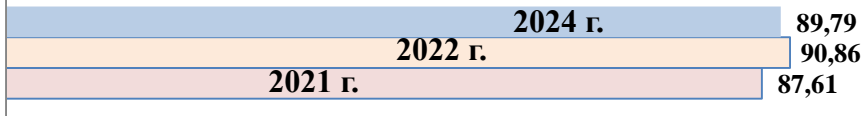


Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

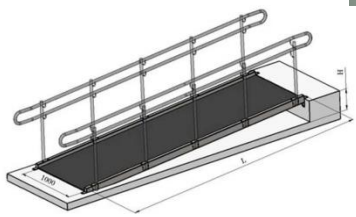
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими



3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

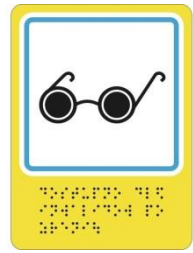


3.1



особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.2



дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)

предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

ВАЖНО!

➤ При невозможности установки адаптированного лифта, допускается использование гусеничного подъемника/подъемной платформы в качестве альтернативного способа обеспечения доступности помещений организации для инвалидов (применительно к соответствующему индикатору).



- Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня):
- ✓ значение **100** баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок.
- Аналогичный алгоритм расчета целесообразно использовать для **малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности** (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).
- Для образовательных организаций, у которых **отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки** (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), требуется наличие документов, подтверждающих невозможность выполнения требований.

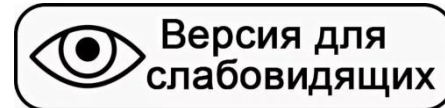
ВАЖНО!

	Дополнительная информация	Наличие/ отсутствие (+ /-)
1	Наличие реализуемых адаптированных программ в образовательной организации в 2023 году	+
2	Наличие в образовательной организации детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ в 2023 году (данные сведения должны подтверждаться статистической отчетностью за календарный год)	-
3	Располагается ли образовательная организация в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)	-
4	Является ли образовательная организация малокомплектной и/или расположенной в труднодоступной местности (требуется наличие подтверждающих документов)	нет

Показатель 3.2. данные сведения должны **подтверждаться официальной статистической отчетностью** за календарный год, предшествующий году проведения НОКО

- значение **100** баллов при условии обеспечения 3 условий доступности:

- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.



Фотоотчет

(по каждому пункту фотоотчета достаточно одной фотографии)

1. Информационные стенды в помещении образовательной организации с размещенной на них информацией	Вставить фотографию
2. Помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), производственные мастерские, лаборатории)	Вставить фотографию
3. Актальный зал	Вставить фотографию
4. Обеденный зал (столовая, буфет)	Вставить фотографию
5. Гардероб	Вставить фотографию
6. Библиотека	Вставить фотографию
7. Спортивный зал, спортивные и игровые площадки (при наличии)	Вставить фотографию
8. Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством)	Вставить фотографию
9. Помещения интерната/общежития (при наличии)	Вставить фотографию
10. Зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью	Вставить фотографию
11. Наличие навигации (таблички, указатели и т.д.)	Вставить фотографию
12. Источники питьевой воды	Вставить фотографию
13. Санитарно-гигиенические помещения (туалеты)	Вставить фотографию
14. Пандусы (подъемные платформы) при входе в учреждение	Вставить фотографию
15. Стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Вставить фотографию
16. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Вставить фотографию
17. Сменные кресла-коляски	Вставить фотографию
18. Специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Вставить фотографию
19. Аппаратура, дублирующая звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению	Вставить фотографию
20. Надписи, знаки, вывески, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Вставить фотографию

Приложение 2. Форма аудита условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением.

наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

дата заполнения		
	Показатели	Наличие/отсутствие информации (+/-)
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации	
	1. Основные сведения:	
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации.	

Приложение 3. Аудит официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

(наименование организации)

Дата проведения аудита _____

Время начала аудита _____

ФИО аудитора _____

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие информации (+/-)
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и популярности (форме), установленным нормативными правовыми актами	

НОКО - 2025

С 2020 Г. ПО ТЕКУЩИЙ ГОД
ПРОЦЕДУРУ НОКО ПО
РЕСПУБЛИКЕ ТЫВА
ПРОВОДИТ НЕЗАВИСИМЫЙ
ОПЕРАТОР ООО «ДЕМИУРГ»

Предмет
исследования

- 150 (2024 г. - 233) организаций образования, из них:
- 58 общеобразовательных организаций;
 - 72 дошкольных образовательных организаций;
 - 20 организации дополнительного образования детей.

Февраль

Приложение 1. Форма аудита условий осуществления образовательной деятельности образовательным учреждением.		Фотоотчет (по каждому пункту фотографии достаточно одной фотографии)
наименование образовательной организации наименование государственного образования		1. Информационные стенды в помещении образовательной организации с размещенной на них информацией
дети младшего		2. Помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты (специодготовки), производственные мастерские, лаборатории)
Пыльцетеля		3. Алкогольный зал
Наличие/отсутствие информации		4. Общественный зал (столовая, буфет)
1. Назначение, характеристика, открытость и доступность информации об образовательной организации		5. Гардероб
1.1.1. Информационные стенды в помещении образовательной организации		6. Библиотека
1. Основные сведения:		7. Спортивный зал, спортивные и игровые площадки (при наличии)
1.1. Информацию о месте выполнения образовательной программы, ее представительства и филиала (при наличии)		8. Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством)
1.2. Информацию о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительства и филиала (при наличии)		9. Помещения интерната/обихажия (при наличии)
1.3. Информацию о контактных телефонах и об адресе электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)		10. Зона отдыха (ожидания) оборудования соответствующей мебелью
2. Структура и органы управления образовательной организацией		11. Наличие навигации (таблички, указатели и т.п.)
2.1. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), филиала, выно, отчетов (при наличии) и должности руководящих структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии), адреса официальных сайтов и сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))		

Февраль - Март

анкетный опрос среди получателей
образовательных услуг

(Показатели: 1.3, 2.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)



заполняют **руководители ОО** прикрепляют фото.

Направляют численность обучающихся ОО (общая численность + дети старше 14 лет) и адреса официальных сайтов учреждений

ООО «Демидург» до 30 мая 2025 года:

- ❑ Проводит анализ официальных сайтов образовательных организаций и другой опубликованной официальной информации о деятельности и результатах деятельности образовательных организаций, участвующих в НОКО.
- ❑ Проводит онлайн-анкетирование и обеспечивает подсчет голосов респондентов образовательных отношений в рамках процедуры НОКО с целью определения обеспечения муниципальными образованиями Республики Тыва участия не менее 40% респондентов от количества обучающихся в каждой образовательной организации данного муниципального образования, либо образовательной организации, подведомственной Заказчику. Расчет доли определяется отношением общего количества голосов к общему количеству обучающихся в данной образовательной организации.

	Муниципальный район	общеобразовательных организаций	дошкольных образовательных организаций	организации дополнительного образования	Итого
1	г. Кызыл	4	12	2	18
2	Дзун-Хемчикский	6	6	1	13
3	г. Ак-Довурак	2	5	3	10
4	Каа-Хемский	4	6	0	10
5	Кызылский	4	5	1	10
6	Барун-Хемчикский	5	5	0	10
7	Улуг-Хемский	5	4	1	10
8	Пий-Хемский	4	4	1	9
9	Бай-Тайгинский	3	3	3	9
10	Овюрский	3	3	2	8
11	Тандинский	3	4	1	8
12	Сут-Хольский	3	3	1	7
13	Тоджинский	3	3	1	7
14	Эрзинский	3	2	1	6
15	Монгун-Тайгинский	2	2	1	5
16	Чаа-Хольский	1	2	1	4
17	Чеди-Хольский	2	2	-	4
18	Тере-Хольский	1	1	0	2

Информация об активности участников за последние 3 года



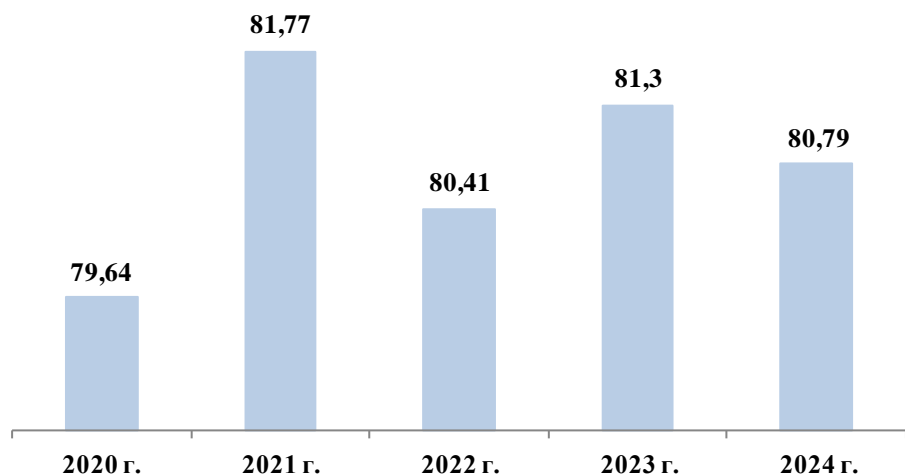
**Число
проголосовавших**

**Активность граждан
– участников
образовательного
процесса, в %**

**Самые высокие
показатели участия
в анкетном опросе
наблюдаются**

2022 год	35290	62,74%	В Бай-Тайгинском районе (86%)
2023 год	2928	41%	из 17 ОО в МАДОУ д/с №27 «Угулза» г. Кызыла (100%)
2024 год	36767	66 %	В Эрзинском районе (83 %)

Общий рейтинг Республики Тыва



Топ лучших образовательных организаций Республики Тыва:

2022 г.

МАОУ Кара-Хольская СОШ им. К.С. Шойгу с. Кара-Холь Бай-Тайгинского района (97,82 из 100);

2023 г.

МАДОУ д/с №5 «Бодаган» комбинированного вида г. Шагонар (86,62 из 100).

2024 г.

МБОУ Хор-Тайгинская СОШ Сут-Хольского района (91,42 из 100).

Мониторинг отзывов посетителей сайта по результатам ознакомления со сведениями о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг организациям социальной сферы

за 2024

Субъект РФ	Количество отзывов*										
	Всего	Положительных		Отрицательных		Пожеланий		С согласием с оценкой		С несогласием с оценкой	
		шт.	уд.вес, %	шт.	уд.вес, %	шт.	уд.вес, %	шт.	уд.вес, %	шт.	уд.вес, %
Всего по России	67304	67027	100	277	0	0	0	12256	95	652	5
Из них не относятся к регионам	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Алтайский край - всего	123	123	100	0	0	0	0	8	100	0	0
Культура	18	18	100	0	0	0	0	2	100	0	0
Образование	68	68	100	0	0	0	0	6	100	0	0
Социальное обслуживание	14	14	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Республика Тыва - всего	326	326	100	0	0	0	0	91	99	1	1
Культура	8	8	100	0	0	0	0	2	100	0	0
Образование	315	315	100	0	0	0	0	89	99	1	1
Республика Хакасия - всего	4062	4060	100	2	0	0	0	1002	91	101	9
Здравоохранение	4	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Культура	6	5	83	1	17	0	0	0	0	0	0
Образование	4044	4043	100	1	0	0	0	1002	91	101	9
Социальное обслуживание	2	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Ростовская область - всего	141	135	96	6	4	0	0	12	57	9	43
Здравоохранение	50	49	98	1	2	0	0	4	36	7	64
Культура	20	18	90	2	10	0	0	4	67	2	33
Медико-социальная экспертиза	2	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Образование	17	15	88	2	12	0	0	3	100	0	0
Социальное обслуживание	14	14	100	0	0	0	0	1	100	0	0
Рязанская область - всего	95	95	100	0	0	0	0	15	100	0	0
Культура	47	47	100	0	0	0	0	11	100	0	0
Образование	18	18	100	0	0	0	0	4	100	0	0
Социальное обслуживание	1	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Самарская область - всего	375	368	98	7	2	0	0	91	92	8	8



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ
