

Обязательный публичный отчет

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, которые расположены на территории города Кызыла Республики Тыва с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г.

1. Нормативные правовые акты мэрии города Кызыла, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее соответственно - независимая оценка качества, организации образования)

1. Постановление мэрии города Кызыла от 28.04.2018 № 477 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Кызыла Республики Тыва»

2. Приказ Департамента по образованию Мэрии г. Кызыла от 09.09.2019 № 405/1 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями в 2019 г.»

3. Приказ Департамент по образованию мэрии г. Кызыла от 11.12.2019 № 614 «Об утверждении плана мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности за 2019 год.»

4. Приказ Департамента по образованию мэрии г. Кызыла от 15.04.2019 № 194/1 «Об утверждении перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности, в 2019г.»

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества организаций социальной сферы (далее - общественные советы)

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» определены задачи и полномочия общественных советов:

- определение перечня организаций в сфере образования в отношении которых проводится независимая оценка качества на территории города Кызыла
- осуществление независимой оценки качества организациями в сфере образования г. Кызыла с учетом информации, представленной оператором;
- предоставление в администрацию города Кызыла результатов независимой оценки качества организациями в сфере а также предложений об улучшении качества их деятельности.

Состав общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг:

Артык-оол Алексей Сундуевич – председатель городской общественной организации Совета отцов при мэрии г. Кызыла

Дербина Галина Александровна – региональный координатор корпуса общественных наблюдателей Республики Тыва регионального союза молодежи, студентка ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет»

Чихачева Марина Анатольевна – председатель городской общественной организации женщин при мэрии г. Кызыла, директор МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кызыла

Хуурак Саяна Олеговна – старший инспектор по пропаганде безопасности дорожного движения Отделения ГИБДД УМВД России по г. Кызылу

Ондар Оргеелээр Чувурекович – доцент кафедры физического воспитания ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет»

3. _____ Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы)

Сфера	Оператор	Номер	Объем
Образование	Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»	от 18.09.2019 № Ф.2019.270426	250740

4. Информация об организациях сферы образования, подлежащих независимой оценке качества¹

Сфера	Общее количество организаций, сд.		Удельный вес от общего числа организаций, %	
	охваченных НОК	планируемых к охвату НОК	охваченных НОК	планируемых к охвату НОК
	в 2019 году	в 2020 году	в 2019 году	в 2020 году
Образование	49	6	100	12,24

Перечень организаций сферы образования, набравших наибольшее количество баллов

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кызылский центр образования «Аныяк» (95,21 балла)

2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Золотой ключик» (93,86 балла)

3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Сылдысчыгаш» комбинированного вида (93,59 балла)

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Салгал» комбинированного вида (92,08 балла)

5. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Страна детства» комбинированного вида (91,74 балла).

**Перечень организаций сферы образования,
набравших наименьшее количество баллов**

1. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 15 имени Героя Советского Союза Н.Н. Макаренко» города Кызыла Республики Тыва (77,71 балла)

2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №24 города Кызыла Республики Тыва» (77,73 балла)

3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад №5 «Рябинка» города Кызыла Республики Тыва» (77,78 балла)

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида «Детский сад № 39 «Сказка» города Кызыла Республики Тыва» (79,07 балла)

5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 города Кызыла Республики Тыва» (79,49 балла).

6. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования

Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры на основании независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013г № 582, и требованиям к структуре официально сайта образовательной организации и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности

получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

протоколом Общественного совета при департаменте образования мэрии г. Кызыла по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями 10.12.2019 № 3 были утверждены результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций города Кызыла в 2019 году с учетом информации, представленной оператором.

Данные независимой оценки позволили выявить, что в абсолютном большинстве образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества, отмечены достаточно высокие результаты:

в 43 организациях (87,75%) получены отличные результаты;

в 6 организациях (12,25%) - хорошие результаты.

Всего в 2019 году осуществлено анкетирование 18951 участника образовательных отношений.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отдельных образовательных организациях:

1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.

2. На сайтах общеобразовательных организаций отсутствуют возможности внесения предложений участниками образовательного процесса. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан: не обеспечена техническая возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения, отслеживания хода его рассмотрения, не представлена ранжированная информация об обращениях граждан.

3. Средний балл по критерию «доступность услуг для инвалидов» составил 50.46 из 100. 32,6% от общего числа образовательных организаций набрали по данному критерию 50 баллов и меньше.

Предложения по улучшению деятельности образовательных организаций:

1. Использовать полученные результаты для отбора лучших общеобразовательных организаций региона, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования, распространения лучшего опыта.

2. Продолжить работу по созданию специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.

3. Продолжить работу по укреплению и развитию материально-технической

базы организаций.

4. Обеспечить постоянное обновление информации на интернет-сайтах образовательных организаций в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций образования

Департаментом по образованию мэрии г. Кызыла утверждены и реализуются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (размещены на сайте bus.gov.ru).

Руководители муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

Образовательные организации, набравшие менее 80 баллов по результатам НОК 2020 г., включены в перечень образовательных организаций, подлежащих НОК в 2021 г.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

на официальных сайтах Департамента по образованию мэрии г. Кызыла образовательных организаций размещены активные ссылки для перехода на официальный интернет-сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru), перейдя по которым гражданин может оставить отзыв об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Также информация о сайте www.bus.gov.ru, инструкция о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на сайте www.bus.gov.ru информацией размещены на стендах образовательных организаций.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Кызыла в 2018 году, а также информация об их выполнении по мере устранения недостатков размещаются на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Заместитель мэра по правовым вопросам
и профилактике правонарушений



М-Н. Б. Могедир