**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей**

**на тему:**

**«Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в дошкольных образовательных учреждениях г. Кызыла РТ»**

Дата проведения: конец второго полугодия 2022-2023 учебного года

Участники: родители детей дошкольных образовательных учреждений города Кызыла

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и эмоциональном благополучии детей в ДОУ

В анкетировании приняло участие 9600 человек, что составило 97 % от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось оценить педагогов по 8 предложенным параметрам.

**Анкета для родителей «Наши воспитатели»**

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагогов с родителями воспитанников.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах деятельности педагогов в группе ДОУ.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

а) Всегда с удовольствием – *ответило 7200 человек*

б) Иногда хочет, иногда нет –*ответило 450 человек*

в) Чаще всего не хочет –*но когда уже едем, то спокойно идёт- ответил 560 человек*

г) Как, правило, плачет – *ответило 162 человек*

1. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – *ответили 8489 человек*

Нет – *ответило 0 человека*

Затрудняюсь ответить – *ответило 0 человека*

1. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да- *ответило 6800 человек*

Нет- *ответило 123 человек*

1. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да –*ответило 8500 человек*

Нет – *ответило 5 человек*

Затрудняюсь ответить- *ответило 102 человек*

1. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да –*ответило 8300 человека*

Нет – *ответило 3 человека*

Затруднюсь ответить- *ответило 351 человек*

1. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да – *ответило 8402 человека*

Нет – *ответило 0 человек*

Затрудняюсь ответить – *ответило 87 человек*

1. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день- *ответило 6924 человек*

б) Иногда рассказывает- *ответило 1016 человек*

в) Никогда не рассказывает – *ответило 549 человека*

1. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да-*ответило 7338 человек*

Нет – *ответило 0 человека*

Затрудняюсь ответить – *ответило 1151 человек*

1. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работают воспитатели?

Да –*ответило 8111 человек*

Нет – *ответило 5 человек*

Затрудняюсь ответить- *ответил 373 человек*

Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 88%, иногда хотят, иногда нет – 5,9%, чаще всего не хочет, но, когда уже едет, идёт спокойно – 7,8%, как, правило, плачет – 1,2%, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни).
2. Оформлением группы удовлетворены 100 % опрошенных родителей.
3. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 96% опрошенных, 1,8% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности

ребёнка, 98% родителей ответили да, 2% -затрудняюсь ответить

1. На 5 вопрос, внимательны ли воспитатели к детям, 95,8% родителей ответили, да, 4,2% - затрудняюсь ответить.
2. На 6 вопрос, доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, 98,9% родителей ответили, да, 1,02% - затрудняюсь ответить.
3. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 81,6; 12% - иногда; 6,5%- никогда не рассказывает. Это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.
4. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка 84,2% родителей ответили да; 12% -затрудняюсь ответить.
5. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, 95,5% родителей ответили да, 5% -затрудняюсь ответить.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОУ города Кызыла. что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно - образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.